

Tilsynsrapport for varslet tilsyn

Den 30. november 2010.

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Dagområdet, Socialpsykiatri	
Tilbudstype og form	Dagtilbud efter § 103 og 104 i Lov om Social service	
Adresse	Nørre Allé 31, 8000 Århus C.	
Telefonnummer	8940 6723	
E-mail adresse	oro@aarhus.dk	
Web adresse	www.fontaenehuset.dk , www.123hjemmeside.dk/rejsecafeen , www.hcnet.dk , www.aktivitetscenter-annagade.dk , www.idraet-paa-banen.dk , www.aktivitetscenterbiffen.dk , www.kkkragelund.dk , www.netvaerketaarhus.dk	
Lederens navn	Ole Røge	
Antal pladser	320 pladser fordelt på følgende dagtilbud	
	Aktivitetscenter Nørre Allé	22 pladser
	Rejsecaféen	12 pladser
	Netværket,	10 pladser, ungetilbuddet 75 pladser, samtalegrupper
	Industriværksted Skovkanten	35 pladser
	Fontæne Huset	30 pladser
	Aktivitetscenter Katrinebjerg	47 pladser
	Aktivitetscenter og Kontaktsted Biffen	52 pladser, aktivitetscenter åbent tilbud, kontaktstedet
	Aktivitetscenter og Kontaktsted Annagade	37 pladser, aktivitetscenter åbent tilbud, kontaktsted
	Kultur- og Kontaktsted Kragelund	åbent tilbud (ca. 200 brugere)
	Kontaktsted NORD – Fristedet	åbent tilbud

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Besigtigelse den 18. oktober 2010 kl. 9.00 – 15.00 og den 19. oktober 2010 kl. 9.00 – 16.00.
Tilsynsmøde den 21. oktober 2010 kl. 11.00 – 14.00.

Hvornår og hvordan er tilsynet varslet

Tilsynet er efter forudgående telefonisk henvendelse varslet ved brev af 9. september 2009. Brugerne eller medlemmerne er efter det enkelte tilbuds praksis informeret om tilsynet, og deres mulighed for deltagelse, ved opslag, orientering på møde eller ved brev.

Deltagere i tilsynet

Ved tilsynsmødet deltager:

Ole Røge, centerleder Dagområdet

Svend Hamann Petersen, afdelingsleder Kultur- og Kontaktsted Kragelund

Dorrit Uhrenholt, afdelingsleder Aktivitetscenter Katrinebjerg og Kontaktsted NORD, Fristedet

Dorthe Møller, medarbejder Aktivitetscenter Katrinebjerg

Anne Grethe Dahlstrøm, medarbejder Aktivitetscenter og Kontaktsted Annagade

Inge Lundkvist, medarbejder Netværket

Vibeke Hulemose, afdelingsleder Aktivitetscenter Nørre Allé og Rejsecaféen

Finn Rasmussen, medarbejder Industriværkstedet Skovkanten

Sine Christiansen, medarbejder Industriværkstedet Skovkanten

Bente Helweg-Mikkelsen, afdelingsleder Fontæne Huset

Henning Pedersen, medarbejder Fontæne Huset

En bruger og et medlem

Ved besigtigelsen deltager brugere eller medlemmer, de stedlige ledere og medarbejdere.

Fra Tilsynsenheden deltager Ib Rønn og Finn Katberg.

Ingen brugere, medlemmer eller pårørende havde valgt at tage imod tilbuddet om en individuel samtale med de tilsynsførende.

Tilbuddets brugergruppe

Dagtilbuddene i Socialpsykiatrien henvender sig samlet set til en meget bred målgruppe af sindslidende og borgere med psykosociale vanskeligheder. Der er ikke nødvendigvis et krav om en psykiatrisk diagnose.

Fælles for gruppen er, at de alle er over 18 år.

Brugergruppen strækker sig fra yngre brugere der direkte har brug for støtte til at komme videre i uddannelse eller beskæftigelse, til sindslidende der har behov for indhold i hverdagen som for eksempel medvirke ved en egentlig produktion.

Materiale der har indgået i forberedelse

- Oplysninger fra Tilbudsportalen
- Oplysninger fra Hjemmesider og Intranettet
- Tilsynsrapporter for de enkelte dagtilbud fra tidligere varslede tilsyn
- Tilsynsrapporten fra tilsynsbesøg i 2009
- Kopi af 2 del-handleplaner fra Fontæne Huset
- Dagsorden til husmøder den 22. september og den 29. september 2010, Fontæne Huset
- Referater fra husmøder den 22. september og den 29. september 2010, Fontæne Huset
- Dagsorden til onsdagsmøder den 15. september og den 29. september 2010, Fontæne Huset
- Referater fra onsdagsmøder den 15. september og den 29. september 2010, Fontæne Huset
- Pjece om Fontæne Huset (udleveret ved besigtigelsen)
- Fontæne Nyt, oktober 2010 (udleveret ved besigtigelsen)
- Fontæne Posten, forår 2010 (udleveret ved besigtigelsen)
- Kopi af orientering til brugere om tilsynsbesøget, Netværket

- Kopi af 4 del-handleplaner fra Netværket
- Lokal udviklingsplan for Netværket 2010 og 2011
- Dagsorden fra personelmøder den 3. september og 24. september 2010, Netværket
- Referat fra personalemøder den 3. september og 24. september 2010, Netværket
- Kopi af 2 del-handleplaner fra Skovkanten
- Referat fra værkstedsmøde den 16. september 2010
- Referat fra brugerrådsmøde den 22. juni 2010, Kragelund
- Referat fra personalemøder den 8. september og den 15. september 2010, Kragelund
- Aktivitetsoversigt, Kultur- og kontaktsted Kragelund (udleveret ved besigtigelsen)
- Kopi af 2 del-handleplaner fra Katrinebjergcentret
- Referat fra personalemøde den 22. september og 29. september 2010, Katrinebjergcentret
- Referat fra personalemøder den 6. september og 13. september 2010, Fristedet
- Referat fra brugerrådsmøder den 6. maj og den 2. september 2010, samt opslag om LAP's landskampagne 24.9. – 10.10. 2010, Katrinebjergcentret
- Referat fra brugerrådsmøder den 1. juni og 7. september 2010, Fristedet
- Kopi af 2 del-handleplaner, Nørre Allé
- Referat fra fællesmøder den 10. juni og 26. august 2010, Nørre Allé
- Referat fra personalemøder den 4. september og 27. september 2010, Nørre Allé
- Referat fra fælles personalemøde den 2. juni 2010, Nørre Allé og Rejsecaféen
- Lokal udviklingsplan juni 2010, Nørre Allé
- Spørgeskema vedrørende megamål 7, Nørre Allé
- Kopi af 2 del-handleplaner fra Rejsecaféen
- Referater fra køkkenteammøder den 29. september og 6. oktober 2010, Rejsecaféen
- Referat fra barteammøder den 28. september og 5. oktober 2010, Rejsecaféen
- Referat fra frivilligmøder den 15. september 2010 og et ikke dateret, Rejsecaféen
- Referat fra skånejobmøder den 23. juni og 8. september 2010, Rejsecaféen
- Referat fra personalemøder den 15. september og 6. oktober 2010, Rejsecaféen
- Referat fra fællespersonalemøder den 30. juni og 22. september 2010, Rejsecaféen
- Referat fra fællespersonalemøder den 3. marts og 6. september 2010, Rejsecaféen og Nørre Allé
- Lokal udviklingsplan for Rejsecaféen 2010 – 2011
- Kopi af 2 del-handleplaner fra Aktivitets- og kontaktsted Annagade
- Referat fra personalemøder den 31. august og 21. september 2010, Annagade
- Ny pjece om Aktivitets- og kontaktsted Annagade
- Annastiften, juni 2010
- Annastiften, september 2010
- Pjece om Træfpunkt Aarhus, kulturarrangement (udleveret ved besigtigelsen)
- Kopi af en del-handleplan fra Biffen
- Kopi af en samarbejdsplan fra Biffen
- Referat fra Biffenmøder den 14. juni og 13. september 2010
- Referat fra personalemøder den 31. august og 14. september 2010, Biffen
- Udviklingsplan for Biffen 1. juli 2010 – 1. juli 2012
- Referat fra MED-udvalg i Center for Dagområdet, den 24. august 2010
- Samlet udviklingsplan for Center for Dagområdet 1. juli 2010 – 1. juli 2012

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Under besigtigelsen af dagtilbuddene har der alle steder været lejlighed til at opleve dele af det sociale liv og aktiviteterne på stedet. Som eksempler kan nævnes deltagelse i morgenkaffe for brugere, medlemmer og medarbejdere, overværelse af en produktion og dialog med de unge i Netværkets ungetilbud, samt samtaler med deltagelse af både brugere eller medlemmer, medarbejder og ledere.

Ledere og medarbejdere ved tilbuddene tilkendegiver, at aktivitetsniveauet er påvirket af den igangværende efterårsferie.

Dagtilbuddene Aktivitetscenter Nørre Allé, Rejsecaféen, Netværket, Industriværkstedet Skovkanten, Aktivitetscenter Annagade, Fontæne Huset, Aktivitetscenter Biffen, herunder Biffens værksted og Aktivitetscenter Katrinebjerg, samt kontaktstederne Kultur- og Kontaktsted Kragelund og Kontaktsted NORD Fristedet, er besøgt.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

Ved alle tilbuddene har der været en dialog med brugere eller medlemmer. Ved nogle tilbud var der kun få brugere til stede ved besigtigelsen, men generelt var det muligt for de tilsynsførende gennem dialogen at få et indtryk af brugernes eller medlemmernes opfattelse af tilbuddet. I flere tilfælde var samtalen uden medarbejdernes tilstedeværelse.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden fremsender rapporten til Centerleder Ole Røge, der sikrer at rapporten bliver tilgængelig for brugere, pårørende og medarbejdere. De tilsynsførende vil forslå, at rapporten bliver genstand for en drøftelse på personalemøder, på husmøder og på MED-udvalg.

Tilsynsrapporten bliver tilsendt Direktør Erik Kaastrup-Hansen, Socialchef Steinar Eggen Kristensen, Sekretariatschef Ann-Britt Wetche og Søjlechef Niels Schwartz til orientering. Samtidig bliver rapporten tilgængelig på Århus Kommunes hjemmeside.

Den pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis med tilbuddets brugere

Mål for arbejdet

Målet for indsatsen på dagområdet er forskellige, og er afhængig af hvilket tilbud, der er tale om.

Tilbuddene til yngre brugere (18 – 30 år), Rejsecaféen, Netværket og Højskolen på Aktivitetscenter Katrinebjerg har alle som mål, at brugerne kommer videre med hensyn til, hvad de skal beskæftige sig med i arbejdslivet eller i en uddannelse.

Målet for Netværkets samtalegrupper, som retter sig til lidt ældre brugere, er at afklare den enkeltes fremtidige forsørgelse. Målgruppen er brugere på kontanthjælp, enkelte på SU og sygedagpenge.

De øvrige tilbud, Aktivitetscenter Annagade, Biffen og Katrinebjerg, samt Fontæne Huset og Skovkanten har som mål, at brugerne eller medlemmerne genvinder selvværd, selvtillid og får en meningsfuld tilværelse.

For de 4 kontaktsteder gælder, at målet er at give et tilbud om samvær og fællesskab med ligestillede, og mulighed for støtte og rådgivning med hverdagslivet i fokus.

Under besigtigelsen giver flere brugere udtryk for en utryghed ved den øgede fokus på en arbejdsmarkedsrettet indsats. Utrygheden opstår ved, at de frygter at der blive mere fokus på at de skal i arbejde, på bekostning af en indsats som gør det muligt for dem at leve med deres sindslidelse.

Ved tilsynsmødet orienterer Dagområdet om, at der internt er brug for en nærmere drøftelse og afklaring af tilbuddene i forhold til § 103 og 104. Afklaringen skal synliggøre hvad der er beskyttet beskæftigelse og hvad er samværs- og aktivitetstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Dagområdet fremsendt udviklingsplanen for 1. juli 2010 til 1. juli 2012. Af planen fremgår, at området har følgende megamål for perioden.

- At brugernes indflydelse styrkes på alle niveauer.
- At brugeren støttes til at udvikle egne brugbare løsninger og strategier.
- At brugeren og de nære pårørende støttes til at bevare kontakt.
- At brugerne og de nære pårørende støttes til at genopbygge brudte kontakter.
- At brugerne får adgang til uddannelse og arbejde, samt støtte til at bevare et job eller uddannelse
- At brugerne får adgang til civilsamfundet.
- At brugerne oplever sammenhæng og kontinuitet i alle indsatser.
- At brugeren mødes af kompetente medarbejdere, der arbejder med udgangspunkt i vidensbaserede metoder og processer.

Hvert del-tilbud har udvalgt fra 1 til 4 megamål, som de hver vil arbejde med i perioden.

Pædagogiske og omsorgsmæssige prioriteringer

Indsatsen i Socialpsykiatrien tager sit udgangspunkt i en recovery orientering. Derfor har alle medarbejdere og ledere i Dagområdet deltaget i CARE-uddannelsen, hvor undervisningen har sigtet på at opnå et fælles sprog og tilegnelse af de grundlæggende redskaber.

Medarbejdernes prioritering af indsatsen er således, at de støtter og hjælper brugerne og medlemmer i at opnå de mål de sætter sig.

Den pædagogiske orientering udmønter sig blandt andet i relationsarbejde og gruppearbejde. Medarbejderne er bevidste om at der i det enkelte del-tilbud skabes et rummeligt miljø, hvor der kan arbejdes med social inklusion, således at brugerne kan klare at være sammen med andre via relationer, tilbud, aktiviteter og få et netværk.

Der arbejdes med kontaktpersonsordning, bortset fra kontaktstederne. Ved de 3 kontaktsteder der samtidig er aktivitetscentre, har brugerne af aktivitetscentret en kontaktperson. Det er kontaktpersonen, der har ansvaret for udarbejdelse af delhandleplaner.

Brugerne af Kultur- og Kontaktstedet Kragelund har ikke en kontaktperson. Dog kan den enkelte bruger anmode en medarbejder om en samtale eller støtte til eksempelvis kontakt til en sagsbehandler. Anmodning om den individuelle støtte, vil ifølge medarbejderne, altid skulle indgå i en prioritering af hvilke arbejdsopgaver der ellers skal udføres. Støtten eller samtalen kan som resultat af en prioritering blive udskudt til senere, efter en klar udmelding til brugeren.

De værdier Biffen praktiserer, er medinddragelse, åbenhed, være ordholdende og udvise respekt. Eksempler herpå er, at alle benytter samme toilet, og at brugere og medarbejdere

spiser sammen. Holdningen er, at et godt psykisk arbejdsmiljø ikke kun er forbeholdt personalet, men også brugerne.

På Fontæne Huset arbejdes der med, hvorledes der kan indføres demokrati, så medlemmerne oplever at de har reel indflydelse. På Fontæne Huset er der en indarbejdet procedure for hvorledes beslutninger tages. Processen går fra drøftelse i gruppen til en fælles drøftelse på husmødet, og ofte også tilbage igen. Udfordringen i øjeblikket er, at skabe tydelighed omkring husmødet, så deltagerne kan have mulighed for at gøre deres indflydelse gældende. På tilsynsmødet giver et medlem udtryk for, at den pågældende af medarbejderne bliver socialt og fagligt udfordret.

Fontæne Huset prioriterer, at medlemmer og medarbejdere deltager sammen på kurser. Som eksempel gives, at de har deltaget i et relationskursus.

I Netværket arbejdes der med at udvikle tilbuddene. Et af tiltagene er at få tilbuddene til at fungere i en sammenhæng, således at brugerne ikke oplever sig som isolerede enheder. Som eksempel på resultatet af dette arbejde udtrykte en af de unge, at de oplevede at alle medarbejdere udviste interesse for deres velbefindende.

Udgangspunktet for Rejsecaféen er, at caféen ud over den støttende funktion, også er en arbejdsplads der skal fungere i forhold til kunderne. Da der tages beslutninger på personalemøderne vedrørende forhold i Rejsecaféen og brugerne er en del staben, er der indført mødepligt også for brugerne.

For at støtte de brugere der kommer ud i jobtræning eller i job på særlige vilkår, tilbyder Rejsecaféen disse brugere, at de stadig kan have kontakt til og komme i tilbuddet. Dels for at de får mulighed for at drøfte arbejdsforhold med medarbejderne, dels for stadig at have et kendt netværk.

I Aktivitetscentret Nørre Allé har det været vanskeligt at tiltrække nye brugere til centret. Derfor har medarbejderne prioritet at gøre PR for centret, blandt ved at møde op i døgntilbud og bofællesskaber for at fortælle om mulighederne i Nørre Allé.

Aktivitetscentret har tidligere fungeret i andre lokaler, der på grund af indretningen indbød til et fællesskab blandt brugerne. Den anderledes indretning i Nørre Allé gør, at brugere og medarbejdere skal arbejde mere for at opnå det samme fællesskab der.

På Katrinebjergcentret har der tidligere været tilbud i form af deltagelse en produktion som eksempelvis et trykkeri. Blandt andet på grund af en personalereduktion, er tilbuddet nu omlagt til at være gruppeaktiviteter.

I Aktivitetscenter Annagade tilkendegiver medarbejderne i udviklingsplanen, at brugernes oplevede indflydelse er afhængig af deres relation eller manglende relation til medarbejderne. Derfor har Annagade valgt ved en spørgeskemaundersøgelse, at undersøge brugernes oplevede kvalitet af relationen til medarbejderne.

Ud fra den samlede udviklingsplan 2010 – 2012 har flere af deltilbuddene valgt at prioritere og arbejde med styrkelse af brugerindflydelse, støtte brugernes i at udvikle egne brugbare løsninger og støtte brugerne i at bevare og få adgang til job eller uddannelse.

For nogle af tilbuddene gælder, at aktiviteterne er bygget på en egentlig produktion og en aftale med en virksomhed med en leverance, samt at dette forhold har en høj prioritet.

Samlet er prioriteringen således, at området tilbyder mange differentierede tilbud.

Tilbuddets pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis

Aktivitetscenter Katrinebjerg er nu nået så langt i deres overvejelser af fremtidige aktiviteter, at der tegner sig et billede af at de satser på gruppeaktiviteter og daghøjskolen, samt værksted og pedelfunktionen.

Ved det seneste tilsynsbesøg, anbefalede de tilsynsførende Aktivitetscenter Katrinebjerg at overveje hvorledes brugerne kan informeres, så de oplever sig informeret om centrets fremtid. Under besigtigelsen og ved en efterfølgende kontakt med en bruger, får de tilsynsførende det indtryk, at der endnu er usikkerhed om, hvad der skal ske i fremtiden.

Aktivitetscenter Biffen har den holdning, at tingene skal prøves af, for at se om de dur. Desuden udvises respekt på den måde, at der stilles krav til den enkelte bruger, ud fra de ressourcer den pågældende har. Biffen har en forventning om, at brugeren møder til de aftalte tidspunkter ellers skal der meldes afbud.

Biffens aktiviteter mødestedet og kvindeprojektet er finansieret af SATS-midler. Puljen afsluttes med udgang af 2011, og Biffen ser det problematisk i, hvorledes de to aktiviteter kan fortsætte i fremtiden.

Fontæne Huset har erkendt, at der er skete en vis afmatning af aktiviteterne om eftermiddagen. Derfor har medarbejderne sammen med medlemmerne udarbejdet en aktionsplan, hvor der siden det seneste tilsynsbesøg er taget initiativ til aktiviteter om eftermiddagen. Under besigtigelsen gav både medlemmer og medarbejdere udtryk for, at eftermiddagene nu var mere aktive og der var flere medlemmer til stede.

Et af de grundlæggende principper på Fontæne Huset er, at der overordnet altid er et medlem med, når en medarbejder tager et initiativ eller deltager i en aktivitet. Som et eksempel herpå, havde to medlemmer og to medarbejdere deltaget i en kongres på verdensplan for Fountain House. Deltagelsen havde efter medarbejdernes opfattelse været meget udbytterig, det havde blandt andet været inspirerende at høre hvorledes andre udførte deres job.

Kultur- og Kontaktsted Kragelund er nu udelukkende et kontaktsted, hvilket betyder, at der ikke foretages en visitation før brugeren kan benytte tilbuddet. Det betyder samtidigt, at brugeren ikke får tilknyttet en kontaktperson. Nye brugere får en introduktion til stedet og til de grupper og aktiviteter der tilbydes.

Medarbejderne tilkendegiver, at de i den udstrækning det kan lade sig gøre, bestræber sig på at yde individuel støtte og vejledning.

Kultur- og Kontaktsted Kragelund har oplevet en stor tilvækst af brugere i den korte tid som kontaktstedet har eksisteret. Da der ikke føres nøjagtig registrering af brugerne, kan der ikke angives et præcis tal, men formodningen er, at stedet benyttes mere eller mindre af omkring 200 brugere.

Netværkets Ungetilbud har en fast rytme i forhold til aktiviteterne fra mandag til torsdag. Der arbejdes med 4 temaer – Relationer og samvær – Krop, kost og bevægelse – Vidensdeling/undervisning – Praktiks arbejde.

Det er erfaringen at brugerne selv er klar over, når de ikke længere har brug for tilbuddet, oftest fra 8 måneder til 1 år.

Gruppetilbuddet i Netværket forløber over 16 uger, et forløb forår og et efterår. Alle nye begynder i en studiegruppe eller "startgruppe", hvor de arbejder med hvorledes det er at være i en gruppe, og hvorledes en gruppe fungerer. Ligeledes skal det enkelte gruppemedlem formulere hvad den pågældende gerne vil arbejde hen imod. De fleste har ikke tidligere prøvet denne øvelse og kommer ofte frem til, at de skal starte på noget undervisning for at kunne søge den beskæftigelse de ønsker.

Dernæst overgår man i næste forløb til en "iganggruppe", som er for brugere, der er klar til at komme videre med eventuel udredning hos læge, psykiater eller i et praktikforløb.

Tidsrammen for at indgå i tilbuddene er oftest, at brugerne deltager i 4 gruppeforløb(4 x 16 uger), men deltagelsen kan være helt op til 10 forløb.

I Rejsecaféen støttes den enkelt bruger, så han eller hun kan være aktiv i gruppen eller teamet. Det forventes at brugeren bidrager til helheden i fællesskabet. Brugeren medvirker således til driften af caféen. Fokus er dog hele tiden, at den enkelte bruger skal videre i et eller andet forløb, job eller uddannelse.

Aktivitetscenter Nørre Allé er et sted, hvor den enkelte bruger har en plads, hvor den pågældendes ressourcer kan anvendes og være en del af et fællesskab. Endelig anvendes de produkter som tilbuddet producerer.

Aktivitetscentrets aktiviteter er fordelt på to etager, og der ydes en indsats for at brugere og medarbejdere skal opleve centret som en enhed. Der afholdes fællesmøde med deltagelse af brugere og medarbejdere og endelig drikkes der fælles morgenkaffe hver morgen. Fredage er afsat til fælles aktiviteter.

Hvis en bruger udebliver fra tilbuddet, handler medarbejderne ud fra, hvad der er aftalt med den enkelte bruger at der skal ske i en sådan situation. Den udeblevne vil dog altid blive kontaktet.

Skovkantens brugere og medarbejdere har drøftet betegnelsen bruger. Bruger betegnelsen opleves som passiv. Brugere udfører en funktion på Skovkanten, og er man så bruger? Som et resultat af denne drøftelse, er brugere og medarbejdere kommet med forslag til hvad brugerne så skulle benævnes som. Efter en afstemning er Skovkanten kommet frem til, at brugerne for fremtiden kaldes produktionsassistenter. Skovkanten er nu i den fase hvor alle øver sig i at anvende den nye betegnelse.

Tilsynsenheden har modtaget kopi af to del-handleplaner fra hvert af de del-tilbud som skal udarbejde planer, bortset fra Skovkanten.

Ved Aktivitetscenter Biffen har man den praksis, at der først udarbejdes en del-handleplan efter 3 måneder. Indtil da er der en samarbejdsplan, og det er denne Tilsynsenheden har fået en kopi af.

De modtagne del-handleplaner er forskellige i form og indhold. Nogle planer er skrevet og udformet af brugerne selv og andre af medarbejderne. For planerne gælder, at de tager udgangspunkt i hvad brugerne har af ønsker og behov.

Kontaktsteder foretager en form for registrering af det antal brugere der benytter stedet. Registreringen tager hensyn til at brugeren kan være anonym, så den kan blot bestå af et fornavn eller initialer.

Hverdagens aktiviteter, internt og eksternt

Tilsynsenheden anbefalede ved det seneste tilsynsbesøg, at Dagområdet vurderer om en yderligere koordinering af tilbuddene, set i lyset af en manglende produktion, kan betyde bedre tilbud til brugerne.

De tilsynsførende spurgte på tilsynsmøde ind til, om det gav mening, at samle alle dagtilbuddene i et center. Medarbejdere og ledere tilkendegav at samarbejdet efter centerdannelsen var blevet langt større. Som eksempel på et samarbejde på tværs af tilbuddene er Træpunkt Århus. Det er et to dags kulturarrangement der afholdes af Aktivitetscenter og Kontaktsted Annagade, Idræt på banen, Aktivitetscenter Katrinebjerg og Kultur- og kontaktsted Kragelund.

Kontaktstederne har koordineret deres åbningstider, så der som minimum er et kontaktsted åbent hver dag. På grund af besparelser har Kultur- og Kontaktsted Kragelund været nødt til at holde en lukkedag mere om ugen. Som ligeledes en konsekvens af besparelser har Fristedet nu lukket om fredagen. Fredag er valgt, da det er den dag der kom færrest brugere i Fristedet. Aktiviteterne i kontaktstederne er forskellige, alt efter hvilke ressourcer det enkelte sted har til rådighed. Fælles for stederne er muligheden for samvær med ligestillede, og at der tilbydes mulighed for at købe et måltid mad, enkelte gange om ugen eller ved hver åbningsdag.

Under besigtigelsen af de forskellige deltilbud og ved tilsynsmødet giver flere brugere udtryk for usikkerhed og utryghed ved at aktiviteterne bliver mere arbejdsmarkedsrettede.

Usikkerheden og utrygheden kommer til udtryk ved, at brugerne fortæller, at de netop kommer i tilbuddene fordi de har behov for trygge rammer og krav der er tilpasset deres ressourcer. Ved at fokusere så meget på det arbejdsmarkedsrettede, frygter brugerne at de ikke kan opfylde kravene til aktiviteterne i tilbuddene, og derfor vil blive afvist eller anvist et andet tilbud, end det de er glade og trygge ved.

Medarbejdere tilkendegiver ved tilsynsmødet, at de er i tvivl om enkelte tilbuds status som beskyttet beskæftigelse eller samvær og aktivitet.

Ud over de faste aktiviteter arrangerer de forskellige tilbud ferieture af kortere (1 – 2 dage) eller længere (1 uge) varighed. Nogle af dagtilbuddene tilbyder brugerne, specielt i sommerperioden, dagsudflugter. Fælles for disse arrangementer er, at deltagelsen ofte kan påvirkes af den enkelte brugers dagsform. Derfor kan der være en vis risiko for at arrangementer må aflyses eller reduceres.

Der arbejdes på at skabe et fælles overblik over hvilke aktiviteter der arrangeres i deltilbuddene. Det fælles overblik tænkes at ske via intranettet. Det er et fælles ønske blandt deltilbuddene, at overblikket skabes og at det giver større mulighed for et samarbejde på tværs.

Da dagtilbuddene indeholder et socialt element, er det naturligt at markere højtiderne eller årstiderne, jul, nytår, påske, høst, sommerferie eller fastelavn.

Sprogbrug og omgangsformer

Emnet har heller ikke denne gang været genstand for en egentlig drøftelse på tilsynsbesøget.

De tilsynsførende har haft lejlighed til at overvære og deltage i samtaler mellem medarbejdere og brugere eller medlemmer. Samtalerne eller dialogen har de tilsynsførende udelukkende oplevet som respektfuld fra begge parter.

Magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten

Der har ikke været tilfælde af magtanvendelse siden det seneste tilsynsbesøg.

Samarbejde med pårørende

Samtlige tilbud tilkendegiver, at samarbejdet med de pårørende skal tage udgangspunkt i en accept fra brugeren og et ønske fra brugeren om et samarbejde mellem medarbejdere og pårørende.

Generelt er der ikke det store samarbejde med de pårørende, det kan begrænse sig til ganske få.

En undtagelse er Aktivitetscenter Biffen, hvor mange brugere har anden etnisk baggrund end dansk. Her er familien en naturlig del af samarbejdet. Som eksempel kan nævnes, at når der afholdes udflugter – busture – skal der altid beregnes ekstra pladser, da det er naturligt for etniske brugere at tage deres børn med.

Familien indgår også i samarbejdet, når medarbejdere fra Mødestedet, et projekt for sindslidende med anden etnisk baggrund, har opsøgende opgaver.

Når der på Aktivitetscenter Katrinebjerg skal udarbejdes del-handleplaner, drøftes med brugeren, om de pårørende skal inddrages.

På Fontæne Huset efterspørges ved visitationen oplysninger på den nærmeste pårørende. Skulle der være manglende fremmøde af et medlem, og der ikke kan opnås forbindelse, kontaktes de pårørende, hvis der er en accept heraf fra medlemmet.

I Netværkets Ungetilbud kan de pårørende deltage i førstegangsbesøget og visitationssamtalen. Netværket har en åben rådgivning, og her kommer eller ringer forældre for at få råd og vejledning.

Når brugere visiteres til Skovkanten spørges der systematisk ind til, hvorledes der eventuelt skal samarbejdes med pårørende, blandt andet hvilken person Skovkanten primær skal kontakte, hvis der opstår problemer.

Flere af tilbuddene har en støtteforening af tidligere og nuværende pårørende, tidligere brugere eller medlemmer. Disse støtte foreninger kan blandt andet arrangere sammenkomster for pårørende.

Endelig er der tilbud som afholder åbent hus arrangementer for pårørende, og erfaringen er at fremmødet er meget vekslende.

Medarbejderne tilkendegiver, at det er en faglig vurdering der afgør, om de tilskynder til et tættere samarbejde med de pårørende. De pointerer samtidig, at det altid i sidste ende er brugerens afgørelse om der skal etableres et samarbejde.

Eksternt samarbejde

Tilbuddene i dagområdet samarbejder i de fleste tilfælde med den regionale behandlingsdel af lokalpsykiatrien.

Der samarbejdes med lokalpsykiatrien og bostøtten. Tilbuddet har også et samarbejde med lokalcentrene/hjemmeplejen og de praktiserende læger, samt Psykiatrisk Hospital.

I forhold til Biffens Mødestedet, for personer med anden etnisk baggrund, samarbejdes der med Klinik for Traumatiserede Flygtninge og Bazaren.

Biffen indgår i forskellige projekter, og i forbindelse hermed opstår der ved behov samarbejdsrelationer.

Fontæne Huset samarbejder med de øvrige tilbud efter principperne i Fountain House i Danmark. Desuden samarbejdes med de arbejdsgivere som stiller jobs til rådighed for medlemmerne. For at pleje det gode forhold til disse arbejdsgivere, inviterer Fontæne Huset til middag, hvor der fortælles om tanken bag Fontæne Huset og hvor arbejdsgiverne har mulighed for at komme med ønsker til det fortsatte samarbejde. Fontæne Huset samarbejder med 7 – 8 private virksomheder. Dette arrangement er stillet lidt i bero, da der for begge sider ikke anses for et behov i øjeblikket.

Endelig har Fontæne Huset et udbytterigt samarbejde med den lokale vejforening og de øvrige naboer. Naboer er velkomne til sommerfest og åbent-hus-arrangementer.

På Kultur- og Kontaktstedet Kragelund er udgangspunktet for samarbejdet det behov de pågældende brugere har for psykiater, bostøtter, hospital, læger, lærere med flere.

Der er et tæt samarbejde med byens øvrige dagtilbud indenfor socialpsykiatrien.

I nærmiljøet er der samarbejde med Højbjerg Gymnastikforening.

KK-Kragelund har en stor sal, som tidligere har været udlånt ud til blandt andet afholdelse af temadage og undervisning. Nu er KK-Kragelund mere tilbageholdne med udlån, da brugere tilkendegiver, at de ikke ønsker så mange fremmede i huset.

Flere af de aktiviteter der afholdes på KK-Kragelund sker i et tæt samarbejde med private eller kommunalt støttede initiativer. Det gælder eksempelvis Billedspor, teatergrupperne De frygtløse og De splittergale.

Aktiviteterne tegning, maling og syning er etableret med deltagelse af faglærere fra FO.

Netværket har mange samarbejdsrelationer ind i det sociale system. Det er til sagsbehandlere, beskæftigelsesforvaltningen, bostøtten, OPUS. Der samarbejdes desuden med skoler, virksomhedskonsulenter og arbejdsgivere, hvortil man formidler jobs og følger op på disse.

I Rejsecaféen er der samarbejde med OPUS og bostøtten i psykiatrien. Samarbejdet med bostøtten er oftest omkring del-handleplaner ved fælles brugere.

De samarbejder med Projektet – Op På Hesten – der ifølge Rejsecaféen er et godt tilbud til de unge. Konsulenterne i projektet kommer til stede i Rejsecaféen og giver en direkte information om jobmuligheder.

I Aktivitetscenter Nørre Allé samarbejdes med bostøtter og sygeplejersker i lokalpsykiatrien, sagsbehandlere og Psykiatrisk Hospital. Der samarbejdes desuden med de kunder der køber produkter og serviceydelser i centret.

Skovkanten har et samarbejde med kontaktpersonerne i boformer og bofællesskaber, samt med bostøtterne. Desuden samarbejdes med andre dagtilbud.

Klager over tilbuddet

Der er ikke modtaget klager over tilbuddet siden det seneste tilsynsbesøg.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne

For dagområdets tilbud gælder, at medarbejderne generelt ikke deltager i administrationen af den enkelte brugers medicin. Medarbejderne er opmærksomme på de brugere eller medlemmer, som de har kendskab til indtager medicin. Deres opmærksomhed er rettet mod eventuelle bivirkninger eller manglende indtagelse af medicin. Observationerne rapporteres i givet fald videre til de rette personer under iagttagelse af tavshedspligten.

Under tilsynsmøde fortæller en medarbejder, at en bruger får hjælp til at tage sin antabus. Ordningen er frivillig fra brugeren side og den pågældende bruger har selv anmodet om støtten til at tage antabus. Behandlingen med antabus af den pågældende bruger er aftalt med den dennes læge.

Medarbejderen giver klart udtryk for, at behandlingen kun kan ske, når brugeren frivilligt tager medicinen, samt at støtten til indtagelsen af medicinen straks vil ophøre hvis brugeren ikke ønsker at tage antabussen.

På tilsynsmødet er der ikke enighed blandt ledere og medarbejdere om, hvorvidt det er en opgave som medarbejdere i dagområdet skal eller kan påtage sig. Flere er af det synspunkt, at medarbejderne ikke direkte skal have med brugerens medicinske behandling at gøre.

Alkoholpolitikken ved området er meget klar, brugerne eller medlemmerne må ikke indtage alkohol i tilbuddet, undtagen ved festlige lejligheder eller ved højtider.

Dagområdets tilbud tilbyder brugerne eller medlemmer mulighed for at købe mad. Omfanget af kosttilbuddet varierer fra sted til sted. Samtlige tilbud tilkendegiver, at der er stor opmærksomhed på at tilbyde en sund og alsidig kost, der omfatter salat, fisk, grøntsager, retter uden eksempelvis svinekød.

Der udtrykkes samtidig, at det kan være en udfordring at motivere brugerne til den mere sunde kost.

Brugerne af caféerne har mulighed for at komme med ønsker til menuen, og nogle steder er brugerne involveret i udarbejdelsen af menuen.

Aktivitetscenter og Kontaktsted Annagade har administrativt tilknyttet – Idræt på banen. Idræt på banen er et tilbud, som kan benyttes af alle brugere med sindslidelse i Århus Kommune. De aktiviteter der for eksempel tilbydes er, løbetræning, stavgang, styrketræning, svømning, krop og bevægelse.

Med undtagelse af tilbuddene Netværket og Skovkanten, hvor der er etableret egentlige rygelokaler, foregår al rygning udendørs. For alle medarbejdere gælder, at rygning foregår i det frie.

Brugerøkonomi

Emnet er ikke drøftet på dette tilsynsbesøg.

Dagområdets tilbud følger de principper, der er udstukket i den instruktion, som er udsendt fra Administrationsafdelingen i Socialforvaltningen.

Tilbuddets medarbejdere deltager som udgangspunkt ikke i forhold, der har med den enkelte brugers økonomi af gøre.

Brugerindflydelse

Som tidligere nævnt fremgår det af udviklingsplanen, at et flertal af del-tilbuddene ønsker at arbejde med at styrke brugerindflydelsen på alle niveauer.

På baggrund af initiativ fra centerlederen, er der etableret et brugerråd på tværs af deltilbuddene. Dette fælles brugerråd er ved at drøfte hvilke emner der kan tages op i rådet, og hvad der i den samlede organisation giver mening af drøfte. Der er udarbejdet et omfattende kommissorium for Det Fælles Brugerråd for Center for Dagområdet.

Flere af del-tilbuddene har deres eget brugerråd. Det er forskelligt hvilke erfaringer der er med brugerrådsarbejdet. Katrinebjergcentret har i en længere periode haft brugerråd. Andre del-tilbud i en kortere. Nogle del-tilbud er i en fase hvor det drøftes hvorledes og om der skal etableres et lokalt brugerråd.

Tilbud der ikke har brugerråd afholder kontinuerlige møder med brugerne, hvor der drøftes og besluttes omkring emner der er relevante.

På Fontæne Huset er det en del af konceptet, at medlemmerne altid inddrages og at når der er medarbejdere der eksempelvis skal ud af huset, så er der altid et medlem med.

Da der skulle drøftes og besluttes en organisationsændring på Fontæne Huset tilkendegav medlemmer på et tidspunkt i processen, at de ikke oplevede at de blev inddraget på vanligvis. Medarbejdere og ledelse tog medlemmernes reaktion alvorligt, og sammen reflekterede de over, om de levede op til det vedtagne koncept. De tilsynsførende oplevede under besigtigelsen, at det var en problemstilling der blev fremlagt åbent mellem medlemmer, medarbejdere og leder.

Under besigtigelsen på Kultur- og Kontaktsted Kragelund blev der af en enkelt bruger stillet spørgsmålstejn ved, hvad brugerråd egentlig kunne drøfte og tage sig af. Den pågældende bruger er nyt medlem af brugerrådet. Der er ikke nedskrevet retningslinjer eller vedtægter for brugerrådets virke.

Et erfarent brugerrådsmedlem fortalt, at han havde en god fornemmelse af hvad brugerrådet kunne beskæftige sig med.

Dagområdets ledere og medarbejdere tilkendegiver, at de ønsker at brugerne har indflydelse og er aktive i beslutningsprocessen. De påpeger dog, at der er dilemmaer i brugerindflydelsen. Hvornår tages brugeren som gidsel fordi der skal en bruger med, hvornår oplyses brugeren tilstrækkeligt til at kunne deltage i en drøftelse og hvornår overdænges brugeren med oplysninger?

Desuden er indflydelse efter Dagområdets opfattelse, afhængig af den enkelte brugers lyst og ressourcer.

Endelig oplyser Dagområdet, at enkelte del-tilbud har valgt at tilbyde brugerne et kursus, for på den måde at bibringe dem forudsætninger for at tage ansvar.

Tilbuddets organisatoriske, fysiske og personalemæssige forhold og rammer

Struktur

Lederne af dagtilbuddene refererer til centerlederen for dagområdet, som har ansvaret for driften af dagtilbuddene i Socialpsykiatrien. Centerlederen har reference til driftsområdechefen for Socialpsykiatrien.

Dagområdet er organiseret med egen stab, bestående af økonomi, regnskab, HR og musikterapi.

Fra 1. juli 2010 er Socialpsykiatri og Forsorg og Misbrug organiseret i samme søjle og betegnes Socialpsykiatri og Udsatte Voksne. I forbindelse med denne nye organisering vil der igen ske en ændring pr. 1.1.2011 af Dagområdet.

Både ledere og medarbejdere tilkendegiver, at de er meget optaget af den forstående omorganisering. Ligeledes ser de en stor udfordring i de sparekrav der skal opfyldes i den kommende tid.

Den faglige sammensætning af medarbejdergruppen i tilbuddene er forskellige, men de fleste steder er følgende faggrupper repræsenteret – pædagoger, ergoterapeuter, socialrådgivere social- og sundhedsassistenter og plejer.

Samarbejde og kommunikation

Dagområdet under Driftsområdet for Socialpsykiatri har et selvstændigt MED-udvalg. Det enkelte tilbud i dagområdet er repræsenteret i udvalget enten via en medarbejder eller en leder.

Centerlederen for dagområdet afholder månedlige møder med den samlede lederkreds. Der udover deltager dagområdets lederkreds i kvartalsvise møder med deltagelse af samtlige ledere indenfor Socialpsykiatrien.

Det lokale samarbejde i dagområdet sker på personalemøder. Mødefrekvensen er oftest ugentlige møder. Der skrives referat fra personalemøderne.

Ved flere af tilbuddene afholdes der et planlægningsmøde hver morgen, hvor dagens aktiviteter aftales. Brugere eller medlemmerne deltager i nogle tilbud i denne planlægning.

Alle medarbejdere i dagområdet har adgang til intranettet og notes. Den stedlige leder informerer medarbejderne om nyt fra forvaltningen og driftsområdet på personalemøder eller via notes.

Arbejdsplanlægning

Arbejdsplanlægningen på områdets tilbud tager udgangspunkt i en lokal fast arbejdsplan. Med udgangspunkt i planen aftales for nogle tilbud den aktuelle arbejdstid i den enkelte aktivitetsgruppe, afhængig af hvad der skal ske for brugerne. Ved andre tilbud har medarbejderne en fast arbejdstid.

Der er forskellig praksis for hvem der udarbejder arbejdstidsplanen, det kan være en medarbejder der har opgaven eller den stedlige leder.

Fælles for tilbuddene er, at der kun sjældent anvendes vikarer, og det sker eksempelvis i forbindelse med barselorlov. Det kan således få den konsekvens, at aktiviteter må aflyses ved sygdom, og når medarbejderne skal deltage i undervisning eller på kursus.

Afvikling af ferie betyder, at medarbejderne dækker hinanden ind, og oftest holder tilbuddene ferielukket i 1 til 2 uger i sommerperioden.

Ved etablering af kontaktstederne var det en forudsætning, at der skulle samarbejdes med lokalpsykiatrierne om løsning af opgaverne. Kontaktstederne Annagade og Biffen er for at kunne overholde åbningstiderne afhængig af bostøtte medarbejdere fra lokalpsykiatrien. Hvis

der ikke kommer medarbejdere der fra, bliver kontaktstedet lukket på det pågældende tidspunkt. Det har betydet, at Kontaktsted Biffen nu kun holder åbent 2 aftener om ugen.

Fysiske rammer

Den bygning hvor Aktivitetscenter Katrinebjerg har til huse har gennemgået en større renovering. Bygningen indeholder nu også et tilbud til udadreagerende unge. Brugere og medarbejdere var ved det seneste tilsyn besøg bekymrede over hvorledes et fællesskab med disse unge ville komme til at fungere. Erfaringen er nu, at det er minimalt hvad brugere og medarbejdere mærker til de unge.

Den nyetablere café, hvor brugerne ud over det almindelige caféudbud, kan benytte PC'ere, fungerer efter brugere og medarbejders udsagn som en god og samlede aktivitet. De tilsynsførende oplevede ved besigtigelsen, at caféen blev anvendt af mange brugere, og at der var en god og hyggelig stemning.

Kontaktstedet Fristedet holder til i en bygning i umiddelbar tilknytning til aktivitetscentret. Fristedet medlemmer fortæller, at bygningen er uhensigtsmæssig for gangbesværede brugere og de kunne ønske sig en alternativ indgang, der ville lette adgangsforholdene. Ved det seneste tilsynsbesøg, klagede brugerne over dette nedslidte køkken. Siden er køkkenet renoveret, og det fremstår nu lyst og indbydende. Når der er fællesspisning i kontaktstedet lånes det nærtliggende køkken på Katrinebjerg-centret.

Aktivitetscenter og Kontaktsted Annagade har til huse i Århus midtby på Skt. Annagade skole. Det optager stadig brugerne, at Byrådets medlemmer jævnligt drøftelser placering af en skole i området og dermed også Skt. Annagade Skole fremtid. Brugere udtrykker et ønske om, at beholde aktivitetscentret i Annagade, blandt andet på grund af den ideelle beliggenhed i forhold til offentlige transportmidler.

Aktivitetscenter og Kontaktsted Biffen, er indrettet i en tidligere nu renoveret biograf i den vestlige del af Århus. Der er en stor og indbydende café, som er det centrale samlingspunkt for hele tilbuddet.

Ud over lokaliteten på Silkeborgvej, er aktiviteterne fordelt på yderligere to matrikler. Biffen påpeger, at søgningen til kontaktstedet er påvirket af stedet beliggenhed, hvilket af nogle brugere opleves som isoleret og utrygt ved aftenstide.

Fontæne Huset er beliggende i et villakvarter tæt ved busser og Viby Torv. Lokalerne var oprindeligt en trelænget gård fra 1885. Medlemmer og medarbejdere har løbende renoveret bygninger, så lokalerne nu fremstår særdeles brugbare, lyse og indbydende. Senest er der sket en større renovering og mindre ombygning af caféen.

Kultur- og Kontaktsted Kragelund har til huse i det gamle Kragelund Hotel, der er renoveret og tilpasset formålet. Der er mange lokaler, aktivitetsrum og en stor festsal.

Rejsecaféen er en café i en tidligere forretning i en byejeendom i Århus midtby, nær Huset og Hovedbiblioteket. Den indeholder et stort café-lokale med bar, et mindre produktionskøkken, et personalekontor, fælles lokale for brugere og medarbejdere, samt et mindre kontor hvor der blandt andet føres regnskab. Brugere og medarbejdere påpeger, at pladsforholdene i køkkenet er meget trange. Det er ikke altid muligt at indtage passende arbejdsstillinger, og pladsen er

ikke tilstrækkelig i forhold til det antal personer som produktionen til caféen kræver. De uhensigtsmæssige arbejdsforhold betyder, at nogle brugere oplever fysisk belastende arbejdsforhold.

Aktivitetscenter Nørre Allé har til huse i den gamle universitetsbygning i Århus Midtby. Centrets aktiviteter er fordelt på to etager. Desuden har aktivitetscentret fællesskab med andre tilbud indenfor socialpsykiatrien. Bygningen er netop renoveret, så det er muligt for gangbesværede at benytte tilbuddets aktiviteter.

Skovkanten er beliggende i lokaler på Psykiatrisk Hospitals grund i Risskov. Da Skovkantens aktiviteter hovedsaglig er produktion, er der et stort produktionslokale med tilhørende lagerrum, et møderum/kontor, omklædning, toilet og køkken.

Netværket har til huse på første sal i en nyere ejendom i midtbyen. Der er direkte og ugeneret adgang til tilbuddet.

Lokalerne fremstår indbydende, lyse og åbne, med glasparti til fælles opholdsrum. Indretningen giver mulighed for en stor fleksibilitet. Der er mulighed for at etablere grupperum, når det er nødvendigt. Ved større samlinger, som f.eks. foredrag, kan møblerne rulles væk, så der kan etableres stort fællesrum. Desuden er der kontorer til medarbejderne.

Sikkerhedsforhold

Tilsynsenheden er ikke blevet gjort bekendt med uopfyldte myndighedskrav under tilsynsbesøget.

Arbejds miljø

Dagområdet for Socialpsykiatri har sit eget sikkerhedsudvalg. Et af sikkerhedsudvalgets opgaver er at sikre at der udarbejdes APV i områdets tilbud.

Emnet er ikke yderligere drøftet på dette tilsynsbesøg.

Fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere

Socialforvaltningen har generelt indført et ansættelsesstop siden foråret 2010, så derfor har der ikke været opslået ledige stillinger i Dagområdet.

Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at hvis ledige stillinger havde været opslået, ville de ikke forvente rekrutteringsproblemer.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Tilsynsenheden har i 2010 fokus på hvorledes tilbuddet opsamler og udbreder den viden og erfaring der er i organisationen.

Dagområdet tilkendegiver at der ikke er en organiseret opsamling af viden og erfaring. En start på en mere organiseret opsamling er udarbejdelsen af den fælles udviklingsplan. Her en synliggørelse af hvad det enkelte del-tilbud arbejder med, og dermed også mulighed for at dele viden med andre.

Medarbejderne har talt om muligheden for i en periode at bytte job. Ved at bytte job, får medarbejderne en større indsigt i, hvad brugerne tilbydes og hvilke overvejelser der ligger bag indsatsen.

Ledere og medarbejderne fortæller, at de anser de mange fora der er i Dagområdet som mulige platforme for erfarings-, videns- og idéudveksling. Disse fora har deltagelse af ledere, medarbejdere og brugere. De fora der tænkes på er eksempelvis fællesbrugerrådsmøder, ledermøder, MED-møder.

Deltagerne på tilsynsmødet tilkendegiver, at netop et tilsynsmøde med de mange oplysninger og orienteringer, er en mulighed for erfaringsopsamling på tværs af deltilbuddene.

Endelig oplever medarbejderne at brugerne pendler mellem de enkelte del-tilbud, specielt ved kontaktstederne. Det betyder, at brugerne påpeger når der er initiativer andre steder der med fordel kan søges implementeret andet sted.

Øvrige kurser og uddannelser har været nedprioriteret i den periode hvor ledere og medarbejdere har været på CARÉ-uddannelsen.

Øvrige emner tilbuddet ønsker fremført

Dagområdet oplever, at der bliver udført mange undersøgelser, og sætter et spørgsmålstejn ved, hvad de mange undersøgelser bliver brugt til.

Det er områdets oplevelse at de breve som Århus Kommune sender til borgerne ikke altid er forståelige. Det opleves som meget lidt brugervenligt.

Nogle af Dagområdets tilbud gennemgår tilsynsrapporten med brugerne. Erfaringen er, at der ikke er udvist stor interesse for rapporten.

Udvikling af tilbuddet, tilsynets vurdering

Igangværende eller planlagte udviklingstiltag

Som tidligere nævnt har Dagområdet udarbejdet en fælles udviklingsplan for 2010 – 2012, der beskriver hvilke tiltag det enkelte del-tilbud vil arbejde med i perioden.

Under tilsynsmødet tilkendegiver Dagområdet, at man kunne overveje idéen om formaliseret jobrotation eller praktikbesøg, som et led i videns- og erfaringsdeling mellem del-tilbuddene.

Samlet vurdering af Dagområdet, Socialpsykiatri

Dagområdet er en organisatorisk enhed, der er en samling af dagtilbud til sindslidende og mennesker med psykosociale problemstillinger. Tilbuddene dækker forskellige målgrupper, lige fra de yngre brugere, der har brug for støtte til at komme videre, til den ældre gruppe af brugere, der har behov en meningsfuld beskæftigelse eller samvær.

Under besigtigelsen af de forskellige tilbud, talte de tilsynsførende med brugere eller medlemmer alle steder. De gav generelt alle udtryk for tilfredshed, dels med tilbuddet og dels med medarbejdernes indsats.

Det er de tilsynsførendes oplevelse, at det samlede området har et differentieret tilbud og dermed bredt dækker de behov brugerne måtte have.

Flere brugerne på Aktivitetscenter Katrinebjerg gav stadig udtryk for deres frustration over, ikke at have en klar viden om, hvilket tilbud de hver især kunne få fremover.

Ved besigtigelsen af flere af tilbuddene, gav flere brugere udtryk for usikkerhed over, at tilbuddene blev mere arbejdsmarksorienteret. Usikkerhed udsprang i, at de følte et pres for at de skulle videre, samtidig med, at de egentlig har et ønske om at opnå en stabilitet og kontinuitet i den aktivitet eller det tilbud de har.

Endelig er det de tilsynsførendes oplevelse, at brugerne har indflydelse, men brugernes udsagn efterlader det indtryk, at brugerne kan være i tvivl om, hvor de har indflydelse og hvornår de orienteres.

Lederne fortalte under tilsynsmødet, at de havde behov for at afklare hvilke tilbud der er § 103 og hvilke der er § 104. Denne drøftelse ville de efterfølgende tage.

De medarbejdere som de tilsynsførende talte med under besigtigelsen og ved tilsynsmødet, oplevedes som engagerede i og kompetente til deres arbejde.

Ledelsen af området bestræber sig efter de tilsynsførendes opfattelse meget på, at få området til at fungere som en helhed. Et af resultaterne er, at tre tilbud er gået sammen om at udbyde et fælles arrangement over to dage.

De fysiske rammer dækker de behov som del-tilbuddene har. Dog kunne forholdene i køkkenet i Rejsecaféen være bedre. Pladsforholdene er ringe og der er ikke mulighed for at tilrette bordhøjden efter den enkelte bruger eller medarbejder.

Et fokuspunkt i 2010 er den faglig udvikling, herunder i hvilket omfang og i hvilken form erfaringsopsamling finder sted og hvordan erfaring omsættes til læring.

Dagområdet har ikke en systematisk og organiseret opsamling af viden og erfaring. Der er flere udsagn fra området der indikerer, at Dagområdets ledere og medarbejdere er opmærksomme på hvor erfaringer kan og bliver udvekslet. Det er eksempelvis ved ledermøder, fællesbrugerråd og tilsynsmødet.

De tilsynsførende har ikke oplevet, eller er præsenteret for forhold der giver anledning til påbud eller henstillinger, men Tilsynsenheden har følgende anbefalinger:

- At Aktivitetscenter Katrinebjerg overvejer hvorledes brugerne informeres om ændringer i aktiviteterne, så frustration eller misforståelser søges undgået eller minimeret
- At Dagområdet drøfter og efterfølgende informerer brugerne om, hvilken betydning det får for dem, at aktiviteterne bliver mere arbejdsmarkedsrettede
- At Dagområdet overvejer hvorledes brugerne får viden om, hvor og hvordan de har indflydelse, og på hvilke områder de blot orienteres